

# Polarion ALM für den Einzelhandel

#### Zusammenfassung

Der Einzelhandel erlebt einen grundlegenden Wandel, der u.a. durch die Digitalisierung der Vertriebsprozesse, die Entwicklung zum integrierten Omni-Channel-Retail und einem intensiven Wettbewerb geprägt ist. Der Veränderungsprozess hat tiefgreifende Auswirkungen auf die IT von Einzelhandelsunternehmen. Wir zeigen, wie Sie mit dem Application Lifecycle Management Tool Polarion ALM zentrale Veränderungen meistern und zum Gestalter der digitalen Transformation werden. Erfahren Sie, wie Sie mit Polarion ALM:

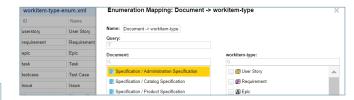
- die Digitalisierung der Vertriebsprozesse aktiv gestalten,
- · klassische und agile Entwicklungsprojekte aus einer Hand managen,
- Software-Plattformen und Varianten für einen effizienten Omni-Channel-Retail verwalten,
- eine Datenbasis für Software-Zertifizierungen und Audits etablieren.

## Handel ist Wandel – Polarion ALM unterstützt Sie bei der Digitalisierung Ihrer Vertriebsprozesse

## Mit Polarion ALM managen Sie klassische und agile Entwicklungsprojekte aus einer Hand

Die digitale Transformation bietet zahlreiche Chancen, wie eine gezieltere Kundenansprache basierend auf der Auswertung gesammelter Kundendaten oder ein erweitertes Sortiment durch virtuelle Regale. Trotzdem zählt die Mehrheit der Einzelhandelsunternehmen aktuellen Studien zufolge zu den Nachzüglern bei der Digitalisierung ihrer Vertriebsprozesse. Polarion ALM bildet Ihre Schaltzentrale, mit der Sie die Digitalisierung aktiv voranbringen und IT-Veränderungsprozesse managen können:

- Angetrieben durch den Wettbewerb und den daraus resultierenden Kosten- und Zeitdruck bei der (Weiter-) Entwicklung von Anwendungen setzen Einzelhandelsunternehmen verstärkt auf den Einsatz agiler Methoden. Studien zeigen jedoch, dass häufig die notwendige Werkzeugunterstützung fehlt, um das volle Potential agiler Methoden realisieren zu können. Polarion ALM ermöglicht es, klassische und agile Entwicklungsprojekte durchgängig aus einer Hand zu managen:
- Polarion ALM ermöglicht die Umsetzung von Entwicklungsprozessen als Workflows. So koordinieren Sie Ihre Entwicklungsaktivitäten und behalten durch das integrierte Berichtswesen stets den Überblick. Anstelle einer Vielzahl inkonsistenter und nicht aktueller Dokumente stellt Ihnen Polarion ALM eine durchgehende, einheitliche Datenbasis zur Verfügung.
- Vordefinierte Templates und Methoden erlauben es, direkt mit der Spezifikation agiler Anforderungen (User Stories) zu beginnen, Sprints zu managen und die Durchführung von Tests zu koordinieren. Die bereitgestellten Templates basieren auf bewährten Praktiken, werden fortlaufend weiterentwickelt und unterstützen auch neueste agile Rahmenwerke.
- Mit Polarion ALM verfügen Sie über ein ausgereiftes Werkzeug zum Management Ihrer Anforderungen. Sie können Anforderungen nicht nur mit einem zentralen System spezifizieren, überprüfen und freigeben, sondern auch die Umsetzung der Anforderungen während des Entwicklungsprozesses jederzeit nachvollziehen.
- Polarion ALM lässt Sie klassische und agile Methoden flexibel kombinieren. So können Sie komplexe Anforderungen bspw. traditionell erheben und anschließend zu User Stories verfeinern, die agil umgesetzt werden. Mischformen und individuelle Anpassungen lassen sich durch Anpassung der vordefinierten Templates einfach und flexibel umsetzen.
- Polarion ALM unterstützt Sie bei der Definition und Ausführung von Risikomanagementprozessen. Hierzu gehört insbesondere die Festlegung und Echtzeitauswertung von Kennzahlen, die den Zustand der IT-Prozesse und Anwendungen jederzeit dokumentieren.





Mit Polarion ALM können Sie klassische und agile Ansätze in Ihren Projekten flexibel kombinieren

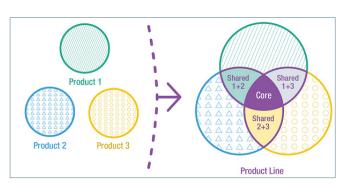
Mit Polarion ALM behalten Sie stets den Überblick über Ihre IT-Prozesse

## Polarion ALM unterstützt Sie bei der Implementierung Ihres Omni-Channel-Retail Konzepts

## Mit Polarion ALM schaffen Sie eine Grundlage für Software-Zertifizierungen und Audits

Mobile, elektronische und stationäre Vertriebskanäle verschmelzen zum Omni-Channel-Retail. Bspw. erwarten Kunden heute ein kanalübergreifendes Einkaufserlebnis, bei dem Artikel online bestellt und in der Filiale abgeholt oder Zusatzinformationen zu Filialartikeln online abgefragt werden können. Auch kanalübergreifende Warenkörbe und Verkaufsaktionen werden zunehmend erwartet. Für Einzelhandelsunternehmen ist es deshalb wichtig, die Aktivitäten der Kunden mit kanalübergreifenden IT-Plattformen nahtlos zu unterstützen. Polarion ALM hilft Ihnen bei der Entwicklung kanalübergreifender IT-Plattformen und darauf aufsetzender Software, mit denen sich die einzelnen Kanäle bedienen lassen:

- Polarion ALM gibt Ihnen ausgereifte Methoden des Product Line Engineering an die Hand, mit denen Sie kanalübergreifende Plattformen und darauf aufsetzende kanalspezifische Software-Varianten verwalten können. So können Sie kanalübergreifende und kanalspezifische Software-Bausteine systematisch entwickeln, miteinander verzahnen und pflegen.
- Mit Polarion ALM lassen sich kanalübergreifende Software-Anforderungen festlegen und in kanalspezifischen Entwicklungsprojekten wiederverwenden. Ändert sich eine solche Anforderung, lässt sich im System ermitteln, welche Software-Anwendungen anzupassen sind.



Verwalten Sie kanalübergreifende und kanalspezifische Software-Funktionalität mit Polarion ALM

Einzelhandelsunternehmen besitzen Zugriff auf sensible (d.h. persönliche und finanzielle) Kundendaten. Deren sichere Behandlung und zweckgebundene Verarbeitung ist nicht nur von Datenschutzgesetzen (z.B. der EU-DSGVO) vorgeschrieben, sondern wird auch immer mehr zu einem Qualitätsmerkmal. Mit Polarion ALM lässt sich die Umsetzung von Sicherheitsanforderungen transparent und revisionssicher dokumentieren. So schaffen Sie eine strukturierte Grundlage für Software-Zertifizierungen und Audits:

- Mit Polarion ALM können IT-Prozesse als Workflows umgesetzt werden. Damit machen Sie Entwicklungs- und Testrichtlinien transparent und können deren Einhaltung dokumentieren.
- Die Umsetzung von (Sicherheits-) Anforderungen lässt sich mit Polarion ALM systematisch protokollieren. So kann die Implementierung von Anforderungen vom Entwurf über den Programmcode bis hin zum Testfall durchgängig nachverfolgt werden. Mithilfe von Echtzeitdiagrammen kann der aktuelle Status der Umsetzung zudem jederzeit nachvollzogen werden.



Mit Polarion ALM sind Sie über die Umsetzung sicherheitskritischer Anforderungen stets informiert

#### Über Siemens PLM Software

Siemens PLM Software ist eine Business Unit der Siemens Digital Factory Division. Der führende, weltweit agierende Anbieter von Software-Lösungen für die digitale Transformation in der Industrie bietet Herstellern neue Möglichkeiten, Innovationen umzusetzen. Siemens PLM Software mit Hauptsitz in Plano, Texas, und mehr als 140.000 Kunden in aller Welt, arbeitet eng mit Unternehmen jeder Größe zusammen, um die Art und Weise zu verändern, wie Ideen realisiert, Produkte und Anlagen entwickelt und sinnvoll eingesetzt werden. Weitere Informationen über die Produkte und Leistungen von Siemens PLM Software unter www.siemens.com/plm.

#### **Siemens PLM Software**

Deutschland +49 221 20802-0 Österreich +43 732 377550-0 Schweiz +41 44 75572-72

© 2018 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc., Siemens und das Siemens-Logo sind eingetragene Marken der Siemens AG. Polarion ist eine eingetragene Marken der Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. oder ihrer Niederlassungen in den USA und in anderen Ländern. Alle anderen Logos, Marken, eingetragenen Marken oder Dienstleistungsmarken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

71750-A3 7/18 DE